

B-08 · TRACK B

피해 뒤 회복하기

추가 손실을 멈추고 상황별 창구를 찾아요

자료 교수자용 · 대상 중학생 · 학습시간 약 45분 · 활용 수업 설계·진행·평가

계약·신고·신청 전에는 공식 기관의 최신 안내와 원문을 다시 확인하세요.

PART 01

왜 이 연령에 가르치는가

- 피해가 의심될 때 '내 잘못'이라고 숨기면 추가 송금·계정 악용·증거 소실이 이어질 수 있습니다. 회복의 첫 단계는 책임을 혼자 판단하는 것이 아니라 안전을 확보하고 원본 기록과 공식 도움을 연결하는 것입니다. 조기 교육의 목적은 금융 결정을 혼자 떠맡기려는 것이 아니라, 안전한 확인과 도움 요청 습관을 만드는 데 있습니다.
- 권리·기록·위험을 확인해 가상 피해 상황을 송금·계정·온라인 거래·협박으로 구분하고 중단·보존·알림·공식 창구 연결을 수행한다.
- 학습자의 실제 피해 경험을 요구하지 않고 가상 상황에서 안전 행동을 연습시키는 것이 이 수업의 원칙입니다.

PART 02

선수개념과 예상 오개념

- 선수개념: 선수개념: 화면의 숫자도 실제 돈과 연결되고, 이름·계정에는 책임이 따른다.
- 피해를 당한 사람도 잘못했으니 혼나야 한다. → 비난은 도움 요청을 막는다. 먼저 안전과 회복 절차를 지원한다.
- 모든 기록을 많이 모을수록 안전하다. → 안전을 해치며 상대와 계속 접촉하지 않고 이미 있는 원본을 보존한다.
- 신고하면 돈이 반드시 돌아온다. → 결과는 사안에 따라 다르며 빠른 공식 대응은 가능한 조치를 확인하기 위한 것이다.
- 추가 손실 오개념 바로잡기: 비난은 도움 요청을 막는다. 먼저 안전과 회복 절차를 지원한다.
- 원본 기록 오개념 바로잡기: 안전을 해치며 상대와 계속 접촉하지 않고 이미 있는 원본을 보존한다.
- 공식 창구 오개념 바로잡기: 결과는 사안에 따라 다르며 빠른 공식 대응은 가능한 조치를 확인하기 위한 것이다.
- 상황 분류 오개념 바로잡기: 여러 조건과 공식 근거를 함께 확인한다.

오개념은 설명만 다시 하기보다 맞는 예와 반대 예를 나란히 놓고, 판단을 가른 근거를 학습자에게 말하게 합니다.

PART 03

핵심 학습성과

- 가상 피해 상황을 송금·계정·온라인 거래·협박으로 구분하고 중단·보존·알림·공식 창구 연결을 수행한다.
- 보조 연계: [9정05-02] 편리하고 안전한 디지털 생활 규칙의 실천 — 피해 의심 상황을 분류하고 중단·보존·알림·공식창구 규칙을 적용하는 활동을 지원
- 보조 연계: [9정05-03] 개인정보와 권리 보호 실천 — 계정·개인정보 침해 상황에서 권리 보호 행동을 선택하는 학습을 지원
- 생활 확장: 금융피해 회복 — 디지털 안전 원칙을 송금·소비자거래·협박 등 상황별 공식 회복 경로로 확장
- 평가 연결: 추가 손실·원본 기록·공식 창구를 구분한다. — 더 읽음 / 처음 자료 / 기관 직접 경로
- 평가 연결: 상황별 우선순위를 정한다. — 긴급 안전 / 거래 중단 / 기록 / 창구
- 평가 연결: 회복 경로를 매칭한다. — 송금·금융회사 / 범죄·협박-112 / 소비자거래-사업자·소비자 24 / 상담-1332

PART 04

준비물과 수업 환경

- 준비물: 가상 피해 상황 4종 · 창구 매칭 카드 · 시간순 기록표
- 권장시간: 45분
- 실제 계좌·전화번호·가족 형편·근로·거래·피해 경험을 쓰거나 발표하지 않도록 가상자료만 준비합니다.
- 공식 안내를 제시할 때에는 기관명뿐 아니라 공식 주소와 확인 날짜를 함께 보여 줍니다.

PART 05

도입-시범-연습-피드백-정리

- 5분 안전 규칙
- 10분 상황 분류
- 8분 시범
- 17분 매칭
- 5분 정리
- 시범 상황: 가상 인물은 중고거래 송금 뒤 판매자가 '환불 처리비'를 더 보내라고 하자 혼자 고민합니다.
- 시범 단계: 지금 계속되는 송금·로그인·협박 등 위험을 멈춘다.
- 시범 단계: 안전한 범위에서 원본 기록을 보존한다.

- 시범 단계: 정한 어른에게 시간순으로 사실을 알린다.
- 시범 단계: 송금·금융거래는 금융회사 공식 사고신고와 1332, 범죄·협박·긴급 위험은 112, 소비자 거래는 사업자 공식 절차·소비자24 등 상황에 맞는 창구를 찾는다.
- 시범 단계: 회수·보상 가능성을 단정하지 않고 안내받은 다음 절차와 접수기록을 남긴다.

PART 06**사고과정을 묻는 발문**

- 기록보다 안전이 먼저인 경우는 언제인가요?
- 왜 피해 결과를 미리 보장하면 안 될까요?
- 도움을 요청할 때 어떤 순서로 말하면 좋을까요?
- 결론을 먼저 묻기보다 무엇을 보고 멈췄는지, 어떤 근거를 비교했는지, 누구에게 도움을 청할지 차례로 묻습니다.
- 학습자의 답이 다르면 오답 처리부터 하지 말고 상황·근거·행동의 연결을 다시 말하게 합니다.

발문 뒤에는 기다리는 시간을 주고, 학습자가 쓴 정확한 금융용어를 칠판에 남겨 다음 단계와 연결합니다.

PART 07**민감정보와 피해경험 보호**

- 실제 용돈·가족소득·계좌·전화번호·피해경험을 질문하거나 제출받지 않는다.
- 자발적으로 피해를 말한 학생에게 공개 설명을 요구하지 않고, 수업 뒤 학교 보호체계와 공식 도움 경로로 연결한다.
- 사기 문구·범행 순서·수익 인증 화면을 그대로 재현하지 않는다.
- 문제 발생 시 멈춤: 안전이 위협받으면 기록보다 먼저 가까운 어른과 긴급 도움을 이용합니다.
- 기록 원칙: 안전이 위협받으면 기록보다 먼저 가까운 어른과 긴급 도움을 이용합니다.
- 악성앱·계정 탈취가 의심되면 감염이 의심되는 기기로 검색·인증을 계속하지 말고 다른 안전한 기기와 어른의 도움을 이용합니다.
- 피해 회복은 결과를 보장하지 않지만 빠른 중단·신고·기록이 선택지를 넓힐 수 있습니다.

PART 08**학습자별 조정**

- 긴 글은 핵심 문장과 그림 흐름도로 나누고, 낱말 뜻을 첫 등장 옆에 둔다.
- 저시력 학습자에게 16pt 이상 인쇄판과 충분한 대비를 제공한다.
- 한국어가 익숙하지 않은 학습자에게 핵심어·그림·예시가 함께 있는 용어 카드를 제공한다.
- 발표 대신 카드 배열·가리키기·녹음 없는 구술 응답을 허용한다.

- 피해·가정형편·근로·채무 경험에 있는지 손들거나 공개 답변으로 묻지 않는다.
- 읽기 지원이 필요하면 한 번에 한 개념과 한 행동만 제시하고, 말·그림·선택카드로 답할 수 있게 합니다.
- 빠른 학습자에게는 조건 하나를 바꾼 새 가상 상황을 주어 같은 원칙이 유지되는지 설명하게 합니다.

PART 09**수행평가와 보충학습**

- 0 · 도움 필요: 위험 신호를 찾지 못하거나 실제 정보·송금·서명을 요구한다.
- 1 · 부분 수행: 위험을 느끼지만 멈추기·확인하기·알리기 중 한 단계만 말한다.
- 2 · 기준 도달: 가상 상황에서 핵심 신호를 찾고 안전 행동을 순서대로 수행한다.
- 3 · 전이 가능: 선택 이유를 설명하고 다른 가상 상황에도 같은 확인 원칙을 적용한다.
- 문항 피드백: 답의 이유를 한 문장으로 설명하게 하고, 개념어와 생활 장면을 다시 연결한다.
- 문항 피드백: 핵심 안전 행동이 빠지면 더 짧은 가상 사례로 즉시 다시 연습한다. 실제 경험은 묻지 않는다.
- 문항 피드백: 핵심 안전 행동이 빠지면 더 짧은 가상 사례로 즉시 다시 연습한다. 실제 경험은 묻지 않는다.

보충학습은 더 쉬운 가상 상황에서 멈춤-확인-비교-도움 요청 순서를 다시 수행하게 하고, 실제 경험은 묻지 않습니다.

PART 10**수업 직전 확인**

- 모든 링크가 공식 기관 도메인인지 확인한다.
- 변동 가능한 법령·전화번호·기준값은 출처와 기준일을 다시 확인한다.
- 학습지에 실제 개인정보 입력란이 없는지 마지막으로 확인한다.
- 모든 링크와 공식 안내의 기준일을 확인합니다.
- 활동지와 평가지는 실제 개인정보를 요구하지 않는지 마지막으로 점검합니다.
- 수업 종료 전에 학습자가 오늘의 한 행동을 자기 말로 정하게 합니다.

공식 근거와 기준일

- 국가법령정보센터 · 전기통신금융사기 피해 방지 및 피해금 환급에 관한 특별법 · 확인 2026-08-25
- 금융감독원 · 금융소비자정보포털 파인 · 확인 2026-08-25
- 공정거래위원회·한국소비자원 · 소비자24 · 확인 2026-08-25
- 경찰청 · 경찰청 · 확인 2026-08-25
- 개인정보보호위원회 · 개인정보보호 포털 · 확인 2026-08-25